

Dynamische Fahrgastinformationen (DFI) mit Echtzeitdaten

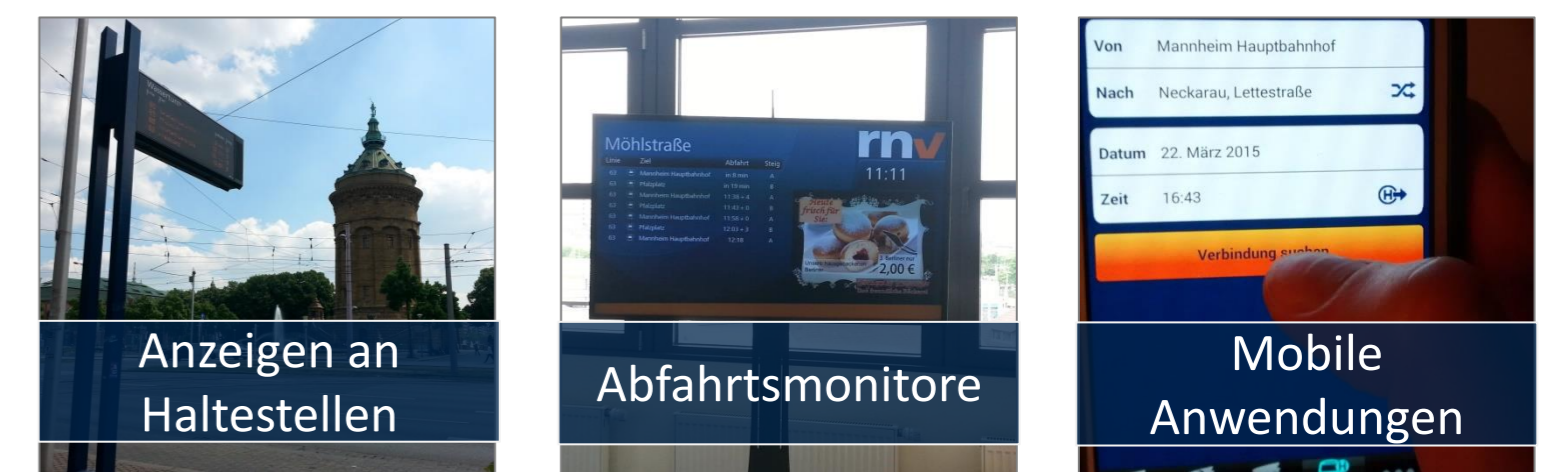
Forschungsfragen

Bedürfnisse definieren	Welche Bedürfnisse und Anforderungen haben unterschiedliche Akteure?
Nutzen von DFI definieren	Welchen Nutzen bieten unterschiedliche DFI-Systeme?
Handlungsempfehlung geben	Welche Vorgehensweise wird für die zukünftige Entwicklung von DFI empfohlen?

Mithilfe einer Befragung wurden die **Informationsbedürfnisse** von Fahrgästen untersucht. Daneben wurde der **Nutzen** ausgewählter DFI-Systeme bewertet.

Aus den Ergebnissen wurden eine **Handlungsempfehlung** erarbeitet sowie ein **Ausblick** auf die zukünftige Entwicklung von dynamischen Informationssystemen mit Echtzeitdaten gegeben.

Betrachtung dreier DFI-Systeme:

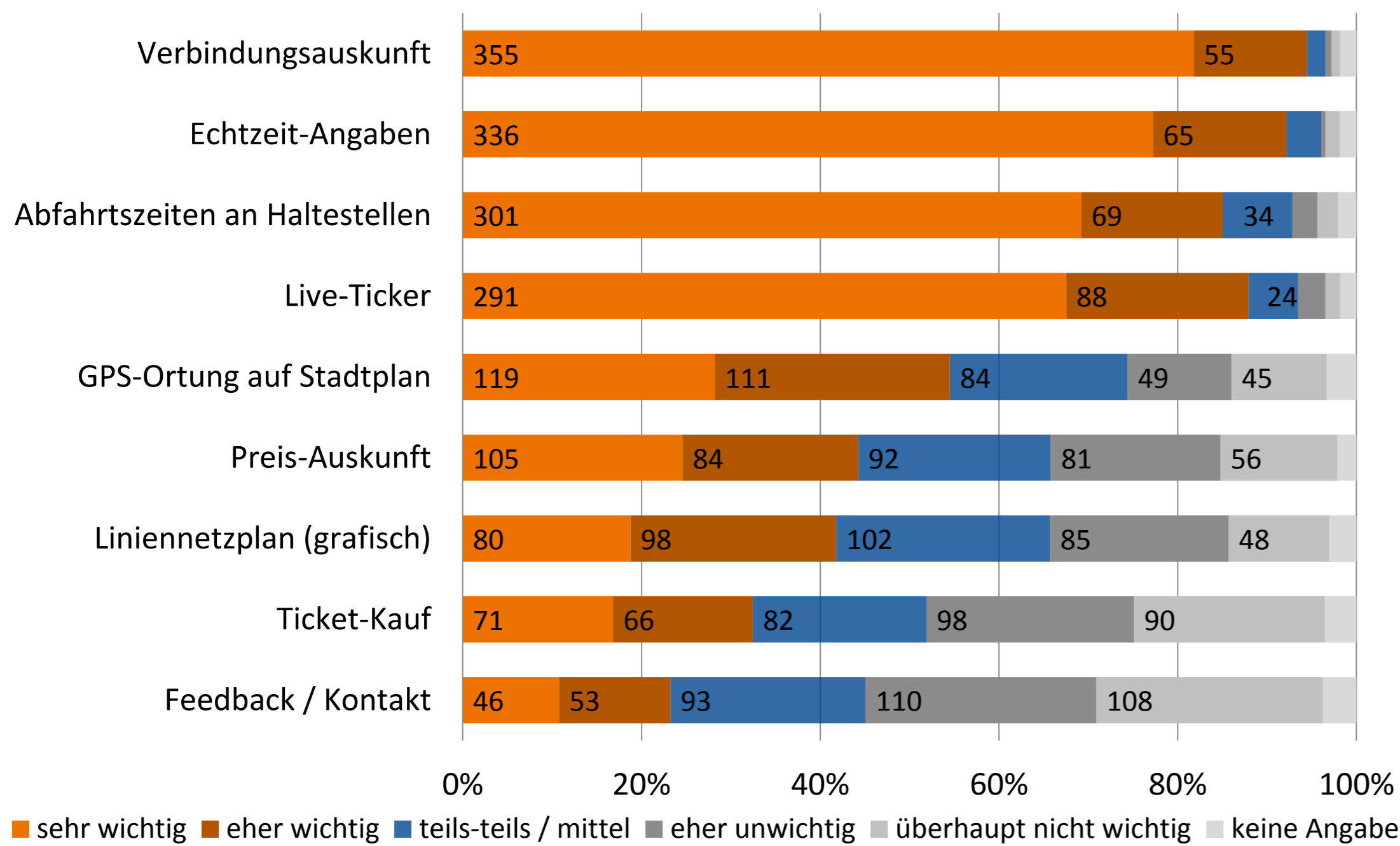


Abfahrtsmonitore sind Bildschirme, die in Bibliotheken, Einkaufszentren sowie an öffentlichen Orten Auskunft über die nächsten Abfahrten an nahegelegenen Haltestellen geben.

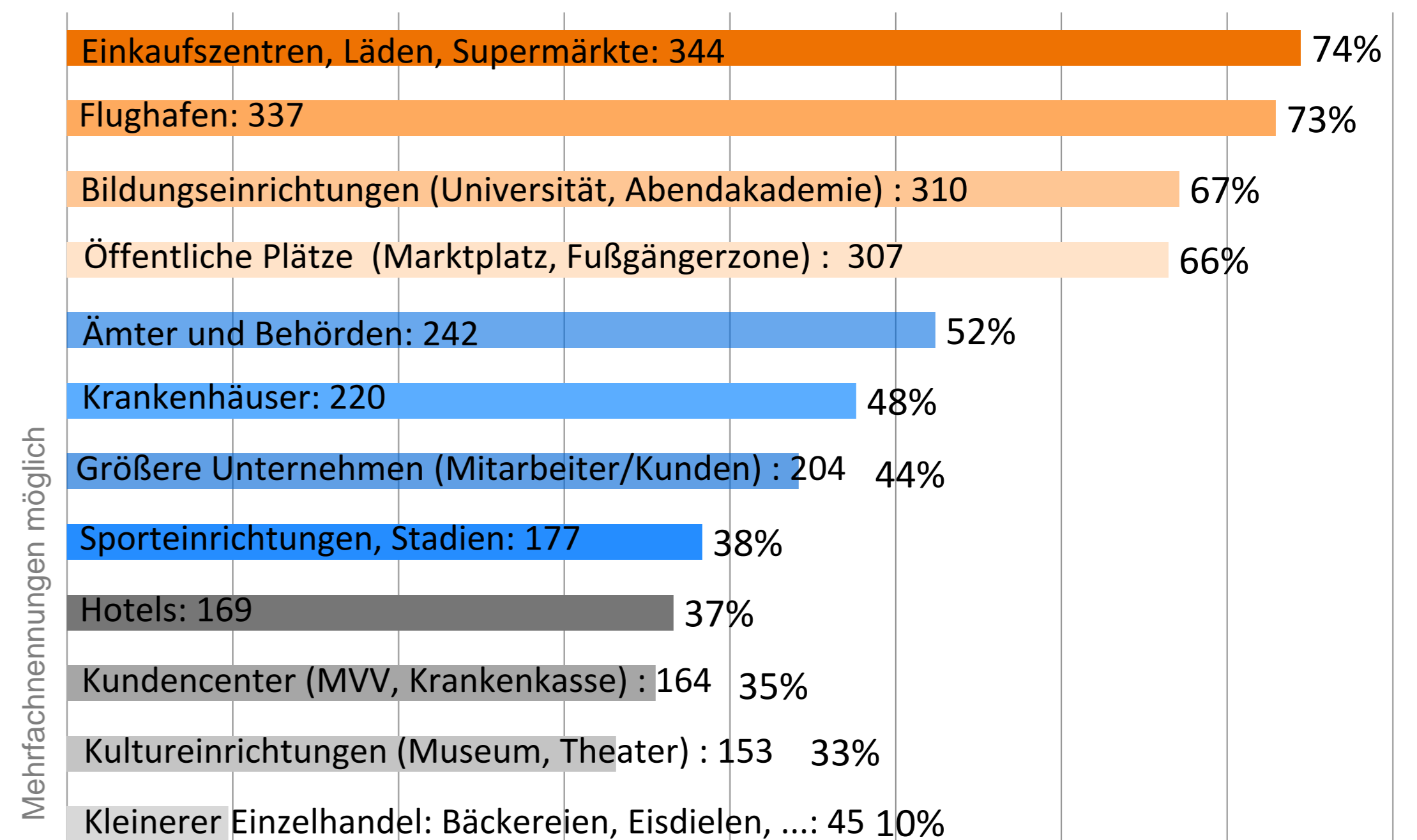
Welche Informationen wünschen sich Fahrgäste?

Ergebnisse einer Online-Fahrgastbefragung mit 462 Teilnehmern

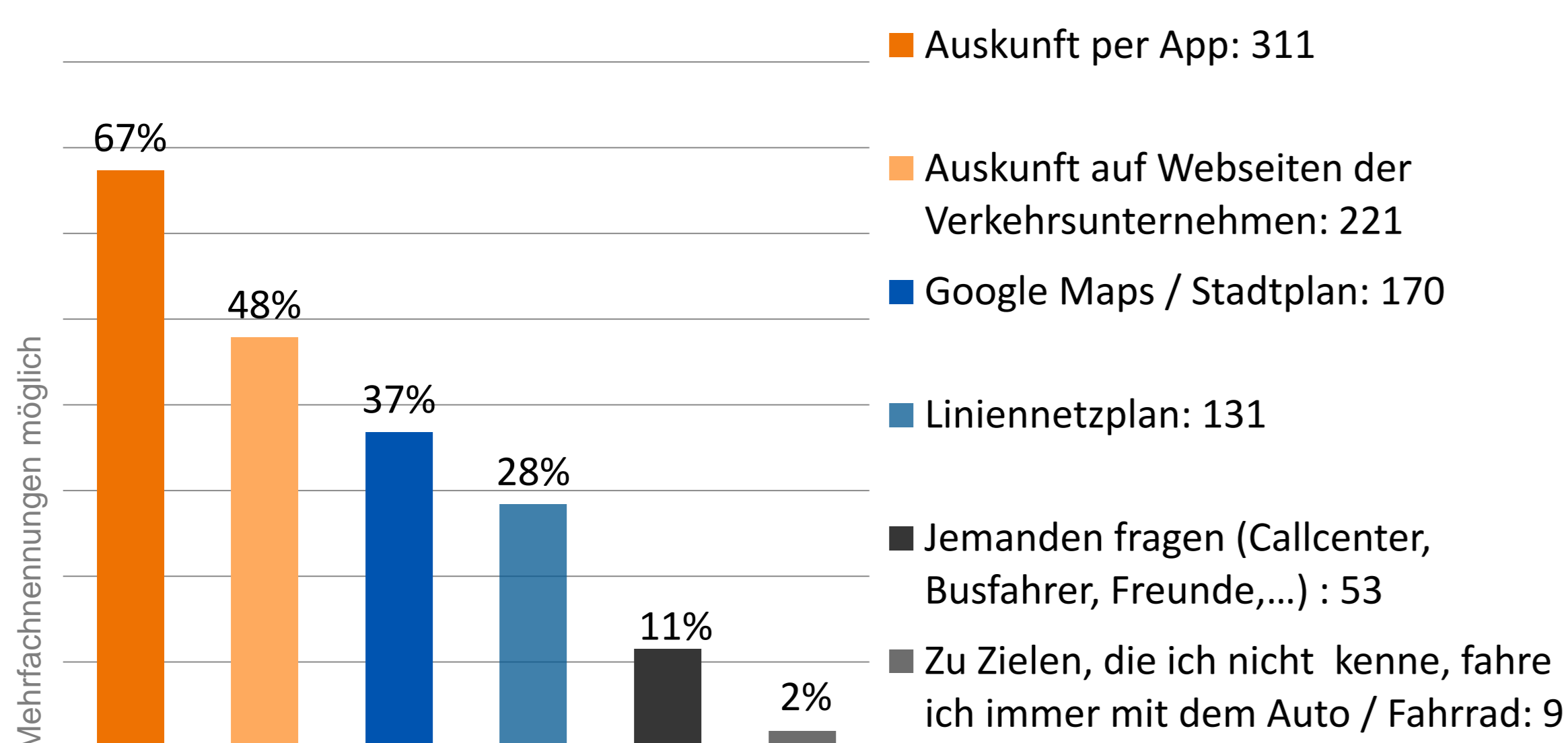
Wichtigste Funktionen von mobilen Anwendungen:



Wo halten Sie Abfahrtsmonitore für sinnvoll und nützlich?



Stellen Sie sich vor, Sie sollten zu einem Ziel in der Umgebung, wo Sie noch nie waren. Wie würden Sie herausfinden, wie Sie dorthin kommen?



Auf welche dieser Möglichkeiten zur Fahrgastinformation möchten Sie am wenigsten verzichten?

